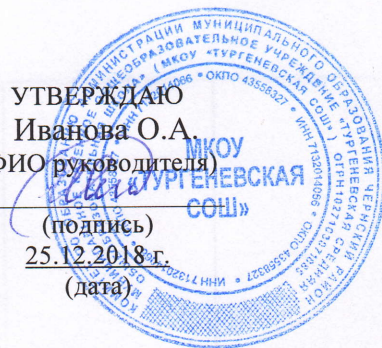


УТВЕРЖДАЮ
Иванова О.А.
(ФИО руководителя)

(подпись)

25.12.2018 г.

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
(наименование организации)
МКОУ «Тургеневская СОШ»

на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Отсутствует актуальная информация о финансово-хозяйственной деятельности.	Размещение на сайте данной информации	декабрь 2018 г.	Иванова О.А., директор		
Отсутствуют контактные данные педагогических работников.	Размещение на сайте данной информации	декабрь 2018 г.	Иванова О.А., директор		
Информация размещена в полном объеме. Но, по мнению части родителей данный показатель заслуживает оценки «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения.	Проведение общешкольного родительского собрания	декабрь 2018 г.	Иванова О.А., директор		
Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан.	Размещение на сайте данной информации	декабрь 2018 г.	Иванова О.А., директор		

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).					
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
По данному показателю родители высказали пожелания (в лексике респондентов), а именно: - сделать ремонт в классах; - провести интернет во все классы; - новый компьютерный класс, и в целом новое техническое оборудование; - больше ноутбуков	Улучшение материально-технической базы (в классах ежегодно проводится косметический ремонт)	по мере поступления финансирования	Иванова О.А., директор		
По данному показателю респонденты высказали пожелание отремонтировать спортивный зал.	участие в проекте «Народный бюджет»	2020-2021 гг.	Иванова О.А., директор		
В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, кроме использования дистанционных образовательных технологий.	Рассмотрена целесообразность и возможность применения ДОТ	по мере финансирования	Иванова О.А., директор		
В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением программ технической и туристско-краеведческой направленности и авторских программ.	Проведение в начале нового учебного года общешкольного родительского собрания	сентябрь 2019 г.	Киселева Е.А., заместитель директора по УВР		
Условия для развития творческих способностей в школе созданы.	Совещание при заместителе директора по	декабрь 2018	Заместитель директора по УВР		

Недобор баллов до максимального количества связан с отсутствием учащихся-победителей спортивных олимпиад, а также победителей иных конкурсов, смотров международного уровня.	УВР	по мере финансирования	Иванова О.А., директор		
Отсутствуют коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия, логопедическая помощь обучающимся. Респонденты высказали пожелания о большем взаимодействии с психологами.	Совещание при директоре (заключить договор с МКОУ ДОД «ДДТ»)	сентябрь 2019	Иванова О.А., директор		
В школе нет учащихся с ограниченными возможностями здоровья. По этой причине отсутствуют перечисленные в методике возможности для работы с данной категорией обучающихся. Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 3,6 балла по 5-балльной шкале.	Организация условий в рамках реализации программы «Доступная среда»	по мере финансирования	Иванова О.А., директор		

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

По данному показателю недостатки в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией не выявлены	Продолжить работу по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Постоянно	Иванова О.А., директор		
--	--	-----------	------------------------	--	--

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

90,9% опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Не удовлетворен 1 человек (без указания причины).	Постепенное обновление материально-технического обеспечения школы	по мере финансирования	Иванова О.А., директор		
---	---	------------------------	------------------------	--	--